

Widerrufsbelehrung

[ELEKTRO-STEPI HAUSHALTSGERÄTE](#) Widerrufsbelehrung

Ihr Vertragspartner ist:

Elektro-Stepi Haushaltsgeräte

Inhaber: Zoran Stepanovic

Marchfeldstraße 16-18/7 R03

1200 Wien

Tel: +43 1 33 23 670

Mail: office@elektro-stepi.at

1. Geltungsbereich

1.1. Allen Geschäften der Elektro-Stepi Haushaltsgeräte (im Folgenden „ELEKTRO-STEPI HAUSHALTSGERÄTE“ oder „wir“) genannt, und die gesamten gegenwertigen und künftigen Rechtsbeziehungen zwischen ELEKTRO-STEPI HAUSHALTSGERÄTE und dem Kunden unterliegen ausschließlich diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Davon im Einzelfall abweichende Vereinbarungen sind nur verbindlich, wenn diese durch ELEKTRO-STEPI HAUSHALTSGERÄTE schriftlich bestätigt werden. Einkaufs- oder sonstige Geschäftsbedingungen von Vertragspartnern binden ELEKTRO-STEPI HAUSHALTSGERÄTE nicht, auch wenn ELEKTRO-STEPI HAUSHALTSGERÄTE diesen im Einzelfall nicht ausdrücklich widerspricht. Mit seiner Bestellung/seinem Auftrag akzeptiert der Kunde ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen von ELEKTRO-STEPI HAUSHALTSGERÄTE. Erklärungen, Beratungen, sowie Vereinbarungen bezüglich Preis, Lieferzeit und Zahlungskonditionen, die Mitarbeiter von ELEKTRO-STEPI HAUSHALTSGERÄTE abgeben, werden erst durch schriftliche Auftragsbestätigung durch ELEKTRO-STEPI HAUSHALTSGERÄTE, soweit diese darin bestätigt sind, verbindlich.

2. Rücktrittsrecht und Rückgabebedingungen (Widerrufsbelehrung)

2.1. Widerrufsrecht Der Kunde hat das Recht, einen mit ELEKTRO-STEPI HAUSHALTSGERÄTE abgeschlossenen Vertrag über Waren oder über Dienstleistungen binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu

widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat. Im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die der Kunde im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert wurden, beginnt die Frist ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat. Bei einem Vertrag über Dienstleistungen beginnt die Widerrufsfrist mit dem Tag des Vertragsabschlusses (Pkt. 3.) Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde ELEKTRO-STEP I HAUSHALTSGERÄTE mittels einer eindeutigen Erklärung über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Diese Erklärung ist an eine der im Folgenden genannten Adressen zu senden:

Brief:

Elektro-Stepi Haushaltsgeräte

Marchfeldstraße 16-18/7 R03

1200 Wien

Tel: [+43 1 33 23 670](tel:+4313323670)

Mail: office@elektro-stepi.at

Der Kunde kann dafür das Muster-Widerrufsformular am Ende dieser AGB verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist. Dieses Muster-Rücktrittsformular steht [hier](#) zum Download und zum Ausdrucken zur Verfügung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

2.2. Folgen des Widerrufs Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, hat ELEKTRO-STEP I HAUSHALTSGERÄTE alle Zahlungen, die vom Kunden erhalten wurden, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von ELEKTRO-STEP I HAUSHALTSGERÄTE angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Rücktritt von diesem Vertrag bei ELEKTRO-STEP I HAUSHALTSGERÄTE eingegangen ist. Für diese Rückzahlung

verwendet ELEKTRO-STEPI HAUSHALTSGERÄTE dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wird ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Für den Fall, dass das Zahlungsmittel der ursprünglichen Transaktion für die Rückzahlung nicht zur Verfügung steht (z.B. Nachnahme), erfolgt die Rückzahlung per Banküberweisung auf ein vom Kunden anzugebendes Bankkonto oder mittels Verrechnungsscheck. In keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. ELEKTRO-STEPI HAUSHALTSGERÄTE kann die Rückzahlung verweigern, bis ELEKTRO-STEPI HAUSHALTSGERÄTE die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er ELEKTRO-STEPI HAUSHALTSGERÄTE über den Rücktritt von diesem Vertrag verständigt hat, an ELEKTRO-STEPI HAUSHALTSGERÄTE zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet. Das Risiko für den Rückversand ist von ELEKTRO-STEPI HAUSHALTSGERÄTE zu tragen.

2.3. Widerruf von Dienstleistungen – Teilzahlungspflicht Verlangt der Kunde, dass mit der Erbringung der Dienstleistung (Aufstellservice, An- und Abschlussservice, Altgeräte-Rücknahmeservice, Reparaturservice, Rücksendeservice) während der Widerrufsfrist begonnen werden soll, hat er an ELEKTRO-STEPI HAUSHALTSGERÄTE einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem er ELEKTRO-STEPI HAUSHALTSGERÄTE von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags verständigt, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

2.4. Rücksendung und Rücksendekosten Im Falle des Widerrufs ist der Kunde gesetzlich verpflichtet, die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung der Waren zu tragen. Versandfähige Waren sind ausreichend frankiert an Elektro-Stepi Haushaltsgeräte, Marchfeldstrasse 16-18/7 R03, 1200 Wien zurückzusenden. Die Kosten für eine nicht ausreichend frankierte Rücksendung werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Bei Waren, welche nicht mit der Post / Paketdienst zurückgesandt werden können, organisiert ELEKTRO-STEPI HAUSHALTSGERÄTE

auf Wunsch und auf Kosten des Kunden und in dessen Auftrag die Rücksendung. Der Kunde kann diesen Rücksendeservice bei ELEKTRO-STEP I HAUSHALTSGERÄTE gleichzeitig mit dem Widerruf oder auch später unter folgender Adresse in Auftrag geben:

Brief:

Elektro-Stepi Haushaltsgeräte

Marchfeldstraße 16-18/7 R03

1200 Wien

Tel: [+43 1 33 23 670](tel:+4313323670)

Mail: office@elektro-stepi.at

In diesem Fall betragen die Rücksendekosten für den Kunden € 99,90 (inkl. gesetzl. MwSt.) Der Kunde hat die Ware in der Versandverpackung frei zugänglich für den Rücktransport bereitzustellen. Wenn der Kunde diesen Rücksendeservice nicht in Anspruch nehmen will, ist er gesetzlich verpflichtet, die Rücksendung von Speditionswaren selbst vorzunehmen. Die Rücksendung ist an Elektro-Stepi Haushaltsgeräte, Marchfeldstraße 16-18/7 R03, 1200 Wien zu adressieren. In jenen Fällen, in denen der Kunde im Falle des Vertragswiderrufs den Rücksendeservice nicht in Anspruch nimmt, liegt die Gefahr der Rücksendung beim Kunden. ELEKTRO-STEP I HAUSHALTSGERÄTE trägt ausschließlich bei einer Falschlief erung oder mangelhaften Lieferung die Rücksendekosten. In diesen Fällen wenden Sie sich an:

Brief:

Elektro-Stepi Haushaltsgeräte

Marchfeldstraße 16-18/7 R03

1200 Wien

Tel: [+43 1 33 23 670](tel:+4313323670)

Mail: office@elektro-stepi.at

3. Ausschluss des Rücktrittsrechts

3.1. Das Recht, den Vertrag zu widerrufen besteht nicht bei Verträgen über – Dienstleistungen, wenn ELEKTRO-STEP I HAUSHALTSGERÄTE – auf Grundlage eines ausdrücklichen Verlangens des Kunden sowie einer Bestätigung des

Kunden über dessen Kenntnis vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung – noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hatte und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde

- Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind;
- Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierte mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen über die Lieferung solcher Publikationen;
- die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherten digitalen Inhalten (Downloads), wenn ELEKTRO-STEPI HAUSHALTSGERÄTE mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden, verbunden mit dessen Kenntnisnahme vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vorzeitigem Beginn mit der Vertragserfüllung, mit der Lieferung begonnen hat. Der Verlust des Rücktrittsrechtes setzt voraus, dass ELEKTRO-STEPI HAUSHALTSGERÄTE dem Kunden eine Bestätigung seiner Zustimmung zur vorzeitigen Vertragserfüllung und seiner Kenntnisnahme vom Verlust des Rücktrittsrechts auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung gestellt hat.

Stand: November 2021